

Politica sulla privacy
HOORTRADE

Questa politica sulla privacy si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali che ti riguardano da parte di HOORTRADE, una società per azioni semplificata con un capitale di 7.500 euro, registrata nel Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero 878 143 601 e la cui sede legale si trova al 83-85 boulevard du Parc d'Artillerie a LIONE (69007) (di seguito "**HOORTRADE**").

Questa politica sulla privacy si applica a tutte le raccolte e il trattamento dei tuoi dati personali, se sei un cliente, un potenziale cliente, un fornitore o un fornitore di servizi di HOORTRADE.

• **Informazioni preliminari**

La raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di HOORTRADE sono soggetti alla legge francese n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà individuali e al regolamento europeo n° 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("**RGPD**").

HOORTRADE è un responsabile del trattamento dei dati ai sensi del GDPR ([articolo 4 §7 GDPR](#)).

Il responsabile della protezione dei dati, nominato da HOORTRADE nell'ambito della sua conformità al RGPD, può essere contattato al seguente indirizzo per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti in relazione a tali dati:

➤ **Per e-mail:** rgpd@sicaan.com

➤ **Per posta indirizzata alla sua attenzione:**

Rémy Charpe / Hoortrade SAS

Responsabile della protezione dei dati
83-85 boulevard du Parc d'Artillerie
69007 LIONE

• **Raccolta dei suoi dati personali**

Dati personali" significa "qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile". "Una **persona fisica identificabile**" è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificatore online, o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

Indipendentemente dal tuo stato, HOORTRADE può in qualsiasi momento chiederti dati personali nell'ambito del tuo rapporto commerciale e/o contrattuale, tramite moduli cartacei o compilando moduli online attraverso il sito web HOORTRADE accessibile ai seguenti URL www.sicaan.at - www.sicaan.be - www.sicaan.co.uk - www.sicaan.cz - www.sicaan.de - www.sicaan.dk - www.sicaan.es - www.sicaan.fi - www.sicaan.fr - www.sicaan.gr - www.sicaan.hr - www.sicaan.hu - www.sicaan.ie - www.sicaan.it - www.sicaan.lt - www.sicaan.lu - www.sicaan.lv - www.sicaan.nl - www.sicaan.pl - www.sicaan.pt - www.sicaan.ro - www.sicaan.se - www.sicaan.si - www.sicaan.sk (di seguito il "Sito").

| Categorie di persone interessate | Dati raccolti | Durata di conservazione |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Clienti | Per la creazione dell'account personale sul sito: Stato civile / Cognome / Nome / Indirizzo e-mail / Password | 3 anni dalla fine del rapporto contrattuale |
| | Per completare il tuo ordine: Indirizzi di consegna / Indirizzi di fatturazione / Numero di cellulare | |
| | Per il pagamento dell'ordine: Coordinate bancarie | |
| | Per completare il tuo account personale (non richiesto per l'ordine): Data di nascita / Numero di telefono | |
| Fornitori / appaltatori | Identificazione e dettagli di contatto del fornitore/fornitore di servizi interessato: Nome / Indirizzo / Numero di telefono / Email | 3 anni dalla fine del rapporto contrattuale |
| | Coordinate bancarie | |
| Utenti del sito web / prospect | Iscrizione alla newsletter: Indirizzo e-mail | 3 anni dalla data di raccolta o dall'ultimo contatto del potenziale cliente |
| | Richiesta di contatto: Titolo / Cognome / Nome / Indirizzo e-mail / Tutti i dati personali indicati nel messaggio inviato a HOORTRADE e riguardanti l'utente Internet | |
| | Informazioni immagazzinate nell'apparecchiatura terminale (cookies e altri traccianti) | 13 mesi |

Se non fornisci a HOORTRADE i dati richiesti, HOORTRADE non potrà rispondere alla tua richiesta, convalidare ed eseguire il tuo ordine, fornirti i prodotti e servizi richiesti, eseguire il contratto tra te e HOORTRADE o pagare le fatture corrispondenti al tuo intervento.

Nessuna informazione o dato personale "sensibile" è richiesto da HOORTRADE per eseguire il contratto con te.

Qualsiasi informazione aggiuntiva che non è direttamente necessaria per l'esecuzione del tuo rapporto contrattuale o commerciale con HOORTRADE può essere raccolta da HOORTRADE solo se hai espressamente acconsentito alla raccolta e al trattamento di tali informazioni o se HOORTRADE ha un legittimo interesse in tale raccolta. Sarete informati in anticipo dei motivi di ogni ulteriore raccolta dei vostri dati.

| Finalità del trattamento | Sotto-obiettivi | Base legale per il trattamento |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Gestione della relazione commerciale con i prospect | Prospezione commerciale / invio di newsletter | Consenso |
| | Gestione delle richieste degli utenti Internet inviate tramite il modulo di contatto online | Misure precontrattuali |
| Gestione dei file dei clienti | Convalida dell'account personale sul sito web | Esecuzione del contratto |
| Seguire le relazioni contrattuali e commerciali con i clienti | Convalida dell'ordine effettuato sul Sito | |
| | Gestione ed esecuzione dell'ordine | |
| | Gestione della consegna del prodotto | |
| | Contatto con i clienti | |
| | Gestione e convalida del pagamento online | |
| | Modifica delle fatture dei clienti | |
| Gestione dei file dei fornitori/fornitori di servizi | Gestione dei reclami dei clienti / servizio post-vendita | Interesse legittimo |
| | Selezione dei fornitori/fornitori di servizi | |
| | Stesura di contratti | Esecuzione del contratto |
| Monitoraggio del rapporto contrattuale e commerciale con i fornitori/fornitori di servizi | Creazione/apertura di file o registri di fornitori/fornitori di servizi internamente | |
| | Gestione dei contratti | |
| | Effettuare ordini con i fornitori/fornitori di servizi | |
| | Pagamento delle fatture dei fornitori/fornitori di servizi | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione della contabilità | Contabilità interna / Gestione degli acquisti | Esecuzione del contratto Obbligo legale |
| | Mantenere e gestire la fatturazione dei clienti e i pagamenti dei fornitori | |
| Gestione di eventuali controversie (tutte le categorie di persone) | Gestione del contenzioso (precontenzioso / contenzioso) | Interesse legittimo dell'azienda a stabilire la prova di un diritto o di un contratto |
| Gestione delle richieste relative ai dati personali | Gestione delle richieste relative all'esercizio dei suoi diritti rispetto ai suoi dati personali | Obbligo legale |
| Assegnazione, trasferimento, condivisione di file | Comunicazione e trasferimento di dati personali a fornitori, provider e/o subappaltatori | Esecuzione del contratto |
| Gestione dell'accesso e dell'uso del sito web | Risposta a una richiesta di contatto fatta attraverso il modulo di contatto online | Misure precontrattuali |
| | Iscriviti alla newsletter di HOORTRADE | |
| | Gestione dell'accesso e dell'uso del sito web | Esecuzione del contratto Interesse legittimo |
| | Funzionamento e ottimizzazione del sito web | |
| | Accesso, visualizzazione dei prodotti offerti da HOORTRADE | |
| | Verifica, identificazione e autenticazione dei dati inseriti nel sito web | |

Nessuna pubblicità commerciale ti sarà inviata senza il tuo previo ed esplicito consenso, a meno che tu non sia già un cliente di HOORTRADE e le informazioni riguardano i prodotti offerti da HOORTRADE.

HOORTRADE ti informerà sistematicamente in anticipo su qualsiasi scopo di trattamento diverso da quelli menzionati sopra.

• **Condividere i suoi dati con terzi**

Le persone che svolgono compiti o funzioni all'interno di HOORTRADE sono espressamente autorizzate ad accedere ai tuoi dati, ma solo nei limiti dei loro compiti e funzioni.

Nel corso dell'utilizzo e dell'elaborazione dei tuoi dati, HOORTRADE può trasmettere i tuoi dati alle seguenti entità e/o subappaltatori:

- Fornitori di servizi tecnici e/o subappaltatori di HOORTRADE, che hanno bisogno di conoscere alcuni dei tuoi dati per eseguire il contratto tra te e HOORTRADE;
- Società di contabilità HOORTRADE;
- Consigli legali.

Ognuno di questi destinatari dei vostri dati garantisce la stretta riservatezza dei dati loro comunicati e si impegna a trattarli solo ai fini del loro intervento.

I suoi dati possono essere condivisi con i destinatari di cui sopra nelle seguenti situazioni e condizioni:

- Quando pubblici in aree di commento libere del sito web gestito da HOORTRADE ;
- Quando HOORTRADE utilizza i servizi dei fornitori di servizi per fornire supporto agli utenti del sito web o pubblicità. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato ai vostri dati per la fornitura di questi servizi e sono obbligati per contratto a utilizzarli in conformità con le disposizioni delle norme applicabili in materia di protezione dei dati;
- Per consentire a HOORTRADE di soddisfare i suoi obblighi legali e normativi;
- Se richiesto dalla legge, HOORTRADE può trasmettere i tuoi dati per far valere i tuoi diritti nei suoi confronti e per rispettare i procedimenti amministrativi e legali;
- Se HOORTRADE è coinvolto in una fusione, acquisizione, vendita di beni o amministrazione controllata, può vendere o condividere alcuni o tutti i suoi beni, compresi i dati personali. In questo caso, sarete informati prima di qualsiasi trasferimento dei vostri dati a terzi.

• **Trasferimento dei suoi dati al di fuori dell'Unione Europea Unione**

Come parte del trattamento dei tuoi dati personali, HOORTRADE può trasferire tutti o parte dei tuoi dati ad alcuni dei suoi fornitori di servizi stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione europea.

In questo caso, HOORTRADE adotta tutte le misure appropriate per controllare tali trasferimenti, per assicurare un adeguato livello di protezione nel paese interessato e per garantire la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati, impegnando le entità che trattano i tuoi dati attraverso la firma di clausole contrattuali standard adottate e approvate dalla Commissione Europea o attraverso qualsiasi altro meccanismo riconosciuto dalle leggi e dai regolamenti in vigore.

Per esercitare i suoi diritti, se i suoi dati sono stati trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, può richiedere una copia delle relative clausole contrattuali e i dettagli di dove i suoi dati sono stati

trasferiti.

- **I suoi diritti** ([Continua a leggere](#))

In conformità con la legge sulla protezione dei dati e il RGPD, avete i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai suoi dati ([articolo 15 GDPR](#)) ([Leggi tutto](#)) ;
- Diritto di rettifica ([articolo 16 GDPR](#)), aggiornamento, completezza dei tuoi dati ([Leggi tutto](#));
- Diritto di bloccare o cancellare i suoi dati personali ([articolo 17 GDPR](#)), se sono inesatti, incompleti, equivoci, non aggiornati, o la cui raccolta, uso, divulgazione o conservazione è vietata ([Leggi tutto](#));
- Diritto di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento ([articolo 13-2c GDPR](#)), senza pregiudicare la liceità del trattamento dei suoi dati basato sul suo consenso e già effettuato prima del ritiro di tale consenso;
- Diritto di limitare il trattamento dei suoi dati in condizioni limitate ([articolo 18 GDPR](#)) ([Leggi tutto](#)) ;
- Diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati ([articolo 21 GDPR](#)) ([Leggi tutto](#)) ;
- Diritto alla portabilità dei dati forniti a HOORTRADE, quando i suoi dati sono oggetto di un trattamento automatizzato basato sul suo consenso o su un contratto ([articolo 20 GDPR](#)) ([Leggi tutto](#)) ;
- Diritto a non essere oggetto di una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei suoi dati e suscettibile di produrre effetti giuridici che la riguardano o che la influenzano significativamente ([articolo 22 GDPR](#));
- Il diritto di determinare cosa succede ai tuoi dati dopo la tua morte e di scegliere se HOORTRADE divulgherà o meno i tuoi dati a una terza parte designata ([Leggi tutto](#)). In caso di tua morte, e in assenza di istruzioni da parte tua, HOORTRADE si impegna a distruggere i tuoi dati, a meno che la loro conservazione sia necessaria a fini probatori o per soddisfare un obbligo legale.
- Conoscere l'ubicazione del destinatario dei suoi dati quando questi sono stati trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e ottenere una copia della clausola contrattuale standard che regola questo trasferimento.
- Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Lei può esercitare i diritti di cui sopra alle condizioni legali in vigore, inviando a HOORTRADE un via **e-mail** attraverso il modulo di contatto dedicato a questo scopo sul Sito dalla vostra area clienti o per **posta (83-85 boulevard du Parc d'Artillerie - 69007 LYON)** e allegando una copia della vostra carta d'identità.

HOORTRADE si impegna a informarti delle misure adottate in risposta alla tua richiesta entro un massimo di un (1) mese dal ricevimento della richiesta, periodo che può essere esteso di due (2) mesi in caso di complessità o numero di richieste.

- **Misure di sicurezza e riservatezza implementate**

HOORTRADE implementa misure organizzative, tecniche, software e fisiche di sicurezza digitale e di riservatezza per garantire la protezione dei tuoi dati personali che raccoglie contro l'alterazione, la distruzione o l'accesso non autorizzato ai tuoi dati.

HOORTRADE adotta tutte le precauzioni necessarie in considerazione della natura dei tuoi dati personali e dei rischi presentati dal trattamento che effettua nell'ambito della sua attività, al fine di preservare la sicurezza dei tuoi dati ed evitare la loro distorsione, il loro danneggiamento o l'accesso da parte di terzi non autorizzati.

In ogni caso, sarete avvisati al più presto di qualsiasi violazione dei vostri dati personali che possa comportare un rischio elevato per i vostri diritti e libertà, in conformità con i requisiti legali e regolamentari applicabili.

- **Evoluzione e modifica della politica sulla privacy**

HOORTRADE si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche, correzioni e/o adattamenti alla presente politica sulla privacy, in particolare al fine di rispettare i requisiti legali e regolamentari applicabili alla protezione dei dati personali e per garantire la piena trasparenza dell'uso che fa dei tuoi dati personali.

HOORTRADE, in ogni caso, ti comunicherà la nuova versione di questa politica sulla privacy, nel più breve tempo possibile, in modo che tu possa prendere atto di qualsiasi modifica, correzione e/o adattamento effettuato.